

T.C.

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

ILGAZ TURİZM VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

ÇANKIRI, 2024

Giriş

Yüksekokul, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 08.03.2011 ve 1483 sayılı yazısı ile 03.03.2011 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan ve 24 Ekim 2011 tarihli ve 28094 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren karar ile Çankırı Karatekin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Yüksekokul daimi kadrosunda 1 yüksekokul Sekreteri, 4 Bilgisayar İşletmeni ve 1 Teknisyen olmak üzere 6 kişi görev yapmaktadır. Ayrıca yüksekokulda bir Güvenlik Görevlisi ile iki Temizlik Görevlisi görev yapmaktadır.

Anket, İdari Personel ve İdari Personellerle İlgili Düzenlemeler, Yüksekokul Yönetimine Yönelik Memnuniyet ile Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet konularında idari personelin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir.

Sonuçların, idari personelin memnuniyetini ve verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır.

2024 yılı Mayıs ayında uygulanan ankete, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulunda daimi kadroda görev yapan 6 personel katılım sağlamıştır. Ankete sağlanan geri bildirimler ışığında, idari personelin memnuniyet ve verimliliğini arttıracak, yüksekokulun altyapı ve kaynaklarını iyileştirmeye yönelik önemli veri ve bilgiler sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının detaylı analizini ve gelecekteki iyileştirme alanlarına yönelik önerileri içermektedir.

Araştırma Bulguları

İdari Personelin, Yüksekokul Yönetimine Yönelik Memnuniyet (2 Madde), İdari Personel ve İdari Personellerle İlgili Düzenlemeler (5 Madde) ve Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet (10 Madde) olmak üzere üç ana başlıkta 17 ifadeye katılım düzeylerini beşli Likert türünde 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak puanlamışlardır. Ayrıca bölüme yönelik genel memnuniyetin belirlenmesi için “Genel olarak bölümümden memnunum” ifadesi anket formuna dahil edilmiştir.

Ankete katılan İdari Personelin, Memnuniyete ilişkin verilen ifadelerle ilişkin katılım ortalamaları en yüksek puan ortalamasından başlamak üzere tablolarda verilmiştir. Beşli Likert ölçeğine göre puan ortalaması 1,00-1,80 arası Kesinlikle Katılmıyorum (Çok Düşük), 1,81-2,60 Katılmıyorum (Düşük), 2,61-3,40 Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (Orta), 3,41-4,20 Katılıyorum (Yüksek) ve 4,21-5,00 Kesinlikle Katılıyorum (Çok Yüksek) olarak değerlendirilmiştir.

Yüksekokul Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Tablo 1’e göre İdari Personelin, Yüksekokul Yönetimine Yönelik Memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Tablo 1. Ders Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Yönetim kademesi ile çalışanlar arasında iyi derecede uyum, iş birliği ve iletişim vardır.	4,0000
Birimdeki yöneticilerin, idari personelin performansını artırma konusundaki çabaları yeterlidir.	3,6667

İdari Personel ve İdari Personellerle İlgili Düzenlemelere İlişkin Değerlendirmeler

İdari Personel ve İdari Personellerle İlgili Düzenlemelere yönelik olarak idari personelin katılım düzeyinin verildiği Tablo 2’ye göre idari personelin “Yüksekokulumuzda idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim yeterli seviyededir. İdari personelin birimler arasında dağılımı yerindedir ve İdari personelin performansını ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlidir” ifadelerinde idari personelin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. “Birimdeki idari personel mesleki yeterlilik düzeyi açısından

yeterlidir ve Hizmet içi eğitim programları yeterlidir” ifadelerinde ise idari personelin memnuniyet düzeylerinin orta olduğu görülmektedir. İdari personelin özellikle hizmet içi eğitim programlarına ihtiyaç duyduğu yönünde bir memnuniyet değerlendirmesi yaptığı görülmektedir.

Tablo 2. İdari Personel ve İdari Personellerle İlgili Düzenleme Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Yüksekokulumuzda idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim yeterli seviyededir.	3,8333
İdari personelin birimler arasında dağılımı yerindedir.	3,5000
İdari personelin performansını ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlidir.	3,5000
Birimdeki idari personel mesleki yeterlilik düzeyi açısından yeterlidir.	3,3333
Hizmet içi eğitim programları yeterlidir.	3,1667

Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarına İlişkin Değerlendirmeler

İdari personelin fiilen görev yaptığı yüksekokulun fiziksel koşulları ile altyapı olanakları açısından yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 3’e göre idari personelin “Yüksekokul yerleşkesi engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelere sahiptir” ifadesinde memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir. Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu engelli bireylere yönelik yapılan düzenlemeleri sonucunda 2021 yılında Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü olarak Turuncu Bayrak (Mekanda Erişim) ödülüne layık görülmüştür. “Yüksekokulumuzun elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) yeterlidir. Yüksekokulumuzda web sitesi yeterlidir. Yüksekokul yerleşkesindeki güvenlik hizmetleri yeterlidir ve Yüksekokul yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir” ifadelerinde idari personelin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. “Çalışma odaları fiziksel ve teknik donanım açısından yeterlidir. Yüksekokulumuzdaki sportif organizasyonlar yeterlidir ve Yüksekokulumuzun yerleşkesi spor alanları açısından yeterlidir” ifadelerinde idari personelin memnuniyet düzeylerinin orta olduğu görülmektedir. “Yüksekokulumuzun yerleşkesi sosyal mekânlar açısından yeterlidir ve Yüksekokulumuzun yerleşkesi kantin hizmetleri açısından yeterlidir” ifadelerinde ise idari personelin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Yüksekokulda sosyal mekanların bulunmayışı ve kantin hizmetinin verilemesi idari personel açısından da bir eksiklik olarak görülmüştür. Yüksekokul yönetiminin bu eksikliklerin giderilmesine yönelik düzenlemeleri yapması önerilmektedir.

Tablo 3. Yüksekökol Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet

İfadeler	Ortalama
Yüksekökol yerleşkesi engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelere sahiptir.	4,3333
Yüksekökolümüzün elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) yeterlidir.	4,1667
Yüksekökolümüzde web sitesi yeterlidir.	4,0000
Yüksekökol yerleşkesindeki güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,6667
Yüksekökol yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir.	3,6667
Çalışma odaları fiziksel ve teknik donanım açısından yeterlidir.	3,3333
Yüksekökolümüzdeki sportif organizasyonlar yeterlidir.	3,1667
Yüksekökolümüzün yerleşkesi spor alanları açısından yeterlidir.	2,6667
Yüksekökolümüzün yerleşkesi sosyal mekânlar açısından yeterlidir.	2,1667
Yüksekökolümüzün yerleşkesi kantin hizmetleri açısından yeterlidir.	1,8333